

Условия и порядок оплаты услуг Триколора и/или пополнения Личного счета клиента Триколора банковской картой

Настоящие Условия регулируют отношения между НАО «Национальная спутниковая компания» (далее НСК) и Абонентом или Пользователем онлайн-сервисов (далее совместно именуемые Клиентами) по оплате Услуг Триколора, пополнению Личного счета клиента Триколора банковской картой на сайте tricolor.tv и в Личном кабинете клиента на сайте tricolor.tv.

Настоящие условия являются офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт оплаты Услуг Триколора или пополнения Личного счета клиента Триколора банковской картой на сайте tricolor.tv и/или в Личном кабинете клиента на сайте tricolor.tv признается согласием Клиента на настоящие Условия, т. е. акцептом настоящей оферты.

1. Термины и определения

Если иное не указано ниже, для целей настоящих Условий в полной мере действуют также термины, установленные Условиями оказания услуг Триколора.

Указанные в настоящем документе названия кнопок, разделов Сайта, Личного кабинета могут переименовываться по усмотрению НСК без согласия и уведомления Клиента, но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства таких кнопок и разделов Сайта и/или Личного кабинета, если иное прямо не указано НСК.

- 1.1. **Банк-эмитент** — кредитная организация, которая выпустила Банковскую карту на основании соответствующего договора с Держателем карты.
- 1.2. **Банк-эквайер** — кредитная организация, которая на основании соответствующего договора с НСК принимает оплату за Услуги Триколора на Сайте и в Личном кабинете на Сайте с использованием банковских карт. В настоящий момент Банком-эквайером является ПАО «Сбербанк России», ИНН: 7707083893, Лицензия Банка № 1481 от 11.08.2015 г.
- 1.3. **Держатель карты** — физическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор, позволяющий осуществлять расчеты Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.
- 1.4. **Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в банке, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты на основании соответствующего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.5. **Сайт** — официальный сайт Триколора (НСК) — tricolor.tv.

1.6. **3D Secure** — технология аутентификации (процедуры проверки подлинности) для авторизации Держателя карты при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами (Verified by Visa, MasterCard SecureCode) для защиты онлайн-платежей. В рамках данной технологии аутентификация Держателя карты осуществляется на сервере Банка-эмитента.

2. Порядок оплаты Услуг Триколора или пополнения Личного счета Банковской картой

2.1. Клиент может произвести оплату Банковской картой (MasterCard, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron, МИР, JCB) Услуг Триколора, либо пополнить Личный счет клиента Триколора без авторизации на Сайте, либо с авторизацией в Личном кабинете на Сайте.

2.2. Для оплаты Услуг Триколора либо пополнения Личного счета Банковской картой Клиент выполняет следующие действия:

2.2.1. Выбирает раздел «Оплата» на Сайте без авторизации либо, пройдя авторизацию, в Личном кабинете на Сайте. Далее выбирает способ оплаты «Оплата Банковской картой» либо способ оплаты «Моментальная оплата». В случае оплаты на Сайте без авторизации в соответствующем окне вводит ID или номер Абонентского договора;

2.2.2. Выбирает либо Услугу Триколора (одну или несколько), которую необходимо оплатить, либо пополнение Личного счета. Далее Клиент проверяет автоматически заполненную сумму платежа в соответствии с тарифами на Услуги Триколора — в случае выбора оплаты конкретной Услуги на предыдущем шаге, — и корректирует ее при необходимости, либо указывает сумму платежа самостоятельно, — например, в случае необходимости пополнения Лицевого счета.

2.2.3. Выбирает способ получения электронного чека: сообщением на номер мобильного телефона либо сообщением на электронную почту. В зависимости от выбранного способа вводит необходимые данные: номер мобильного телефона либо адрес электронной почты.

2.2.4. Далее Клиент нажимает «Оплатить» (формирует Заказ на пополнение Личного счета / оплату услуг Триколора), после чего автоматически открывается защищенная платежная страница Банка-эквайера, на которой отображаются параметры платежа и предлагается ввести реквизиты Банковской карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- значения CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты).

2.2.5. После ввода данных Банковской карты инициируется платеж.

2.2.5.а) При оплате Банковской картой используется технология 3D Secure:

Клиент будет перенаправлен на страницу Банка-эмитента для ввода 3D Secure пароля, который направляется Клиенту способом, установленным Банком-эмитентом. В случае успешного прохождения аутентификации в Банк-эмитент будет отправлен запрос на списание денежных средств в счет пополнения Личного счета / оплаты Услуг Триколора.

2.2.6. В случае положительного решения Банка-эмитента с Банковского счета Клиента по его распоряжению списываются денежные средства в сумме, равной сумме Заказа, и зачисляются в счет оплаты Услуг Триколора либо зачисляются на Личный счёт в качестве аванса, а Клиенту направляется электронный чек.

2.3. НСК не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт Клиентов, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр Банка-эквайера для проведения операции по Банковской карте Клиента.

2.4. Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра Банка-эквайера. Соединение с платежным шлюзом Банка-эквайера и передача информации осуществляется в защищенном режиме. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Банком-эквайером. Проведение платежей по Банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa, MasterCard, JCB. Безопасность обработки интернет-платежей через Банк-эквайер гарантирована международными сертификатами безопасности PCI DSS. В соответствии с требованиями международных платежных систем данные Банковской карты после завершения платежа не сохраняются в системе НСК.

2.5. С Клиентов, которые оплачивают Услуги Триколора либо пополняют Личный счет на Сайте или в Личном кабинете на Сайте с использованием Банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается.

2.6. При оплате Услуг Триколора или пополнении Личного счета Банковской картой Клиенту по умолчанию устанавливаются следующие значения лимитов:

Минимальная сумма платежа — 1 рубль.

Максимальная сумма платежа — 15 000 рублей.

2.7. Все расчёты с использованием Банковской карты, предусмотренные настоящей Офертой, производятся в рублях Российской Федерации.

3. Привязка Банковской карты к Личному счету Клиента.

3.1. Для быстрой оплаты Услуг Триколора / пополнения Личного счета, а также для автоматического пополнения Личного счета и оплаты Услуги Триколора (подробное описание опции «Автоплатеж» указано в разделе 4). Клиент может привязать Банковскую карту к Личному счету. Привязка Банковской карты осуществляется исключительно в Личном кабинете на Сайте. Для

привязки Банковской карты к Личному счету необходимо выполнить следующие действия:

- 3.1.1. Авторизоваться в Личном кабинете на Сайте.
- 3.1.2. В личном кабинете выбрать раздел «Автоплатеж» и действие «Привязать карту».
- 3.1.3. На следующем шаге необходимо ознакомиться с условиями настоящей оферты и подтвердить согласие с ее условиями проставлением метки в соответствующем чек-боксе.
- 3.1.4. Далее Клиент автоматически переводится на защищенную платежную страницу Банка-эквайера, на которой предлагается ввести реквизиты Банковской карты.

Клиент вводит информацию о параметрах своей карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- значения CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты).

3.1.5. После ввода данных Банковской карты инициируется платеж на сумму 1 (один) рубль, который **необходим для предварительной проверки Банковской карты как доступной для проведения платежей.**

3.1.5. а) Для привязки банковской карты используется технология 3D Secure: Клиент будет перенаправлен на страницу Банка-эмитента для ввода 3D Secure пароля, который направляется Клиенту способом, установленным Банком-эмитентом. В случае успешного прохождения аутентификации в Банк-эмитент будет отправлен запрос на списание платежа в размере 1 (один) рубль в счет пополнения Личного счета.

3.1.6. После успешного прохождения проверки подлинности данных Банковской карты Банком-эмитентом Банковская карта успешно привязывается к Личному счету Клиента. Ранее списанный платеж на 1 рубль возвращается на Банковскую карту Клиента в сроки, установленные Банком-эмитентом.

3.2. Клиент может привязать несколько Банковских карт к Личному счету аналогичным способом, выполнив все описанные выше шаги в отношении каждой Банковской карты.

3.3. После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия. При следующей покупке Клиенту будут предлагаться привязанные в Личном кабинете Банковские карты для использования их при оплате Услуг Триколора / пополнении Личного счета.

3.4. Клиент может удалить ранее привязанные к Личному счету Банковские карты самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки Клиентов Триколора.

- 3.5. НСК не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт Клиентов. Данные Банковских карт Клиентов хранятся и обрабатываются на стороне процессингового центра Банка-эквайера и Банка-эмитента в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa, MasterCard, JCB и международными сертификатами безопасности PCI DSS.
- 3.6. Клиент также может привязать Банковскую карту в процессе оплаты Услуг Триколора / пополнения Личного счета в Личном кабинете на Сайте в порядке, описанном в раздел 2 настоящих условий.

4. Описание и порядок подключения опции «Автоплатеж» (автоматическое пополнение Личного счета / оплаты услуг Триколора).

- 4.1. Привязывая Банковскую карту к Личному счету, Клиент автоматически подключает опцию «Автоплатеж», которая предполагает автоматическое списание денежных средств с привязанной к Личному счету Банковской карты в счет оплаты всех Услуг Триколора, в отношении которых установлена автопродлонгация в Личном кабинете.
- 4.2. Опция «Автоплатеж» может быть подключена только в отношении одной Банковской карты. В случае, если Клиент привязывает несколько Банковских карт к Личному счету, опция «Автоплатеж» будет автоматически настроена на последнюю привязанную Клиентом Банковскую карту и отключена от ранее привязанной Банковской карты.
- 4.2.1. При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Клиент может самостоятельно определить, на какую Банковскую карту настроить «Автоплатеж». Для этого необходимо в Личном кабинете зайти в раздел «Автоплатеж», выбрать из списка одну Банковскую карту и выбрать действие «Подключить Автоплатеж». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автоплатеж».
- 4.3. При удалении Банковской карты с Личного кабинета опция «Автоплатеж» отключается.
- 4.3.1. В случае, если у Клиента к Личному счету привязано несколько Банковских карт, то при удалении Банковской карты с подключенной опцией «Автоплатеж» данная опция автоматически подключается к последней Банковской карте, которая была привязана к Личному счету до удаляемой.
- 4.4. При наличии у Клиента привязанной к Личному счету Банковской карты с опцией «Автоплатеж», в случае наступления очередной даты платежа за Услугу Триколора, в отношении которой установлена автопродлонгация, с такой Банковской карты будет списана (безакцептное списание денежных средств с Банковской карты) сумма, равна разнице между суммой, необходимой для продолжения предоставления Услуги Триколора по соответствующему тарифу на очередной срок, и суммой средств на Лицевом счете Клиента.

4.4.1. Для того, чтобы с привязанной к Личному счету Банковской карты с опцией «Автоплатеж» не производилось списание денежных средств в счет конкретной Услуги, необходимо в Личном кабинете в разделе «Услуги» отключить автопродление/автопродлонгацию соответствующей Услуги.

4.5. Срок действия опции «Автоплатеж» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция была установлена.

5. Обязательства Сторон

5.1. Клиент обязуется не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете, третьим лицам, а также предпринимать все необходимые меры для недопущения возможности третьим лицам производить какие-либо распорядительные действия в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт. В любом случае Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за свои собственные.

5.2. Клиент обязуется использовать только собственную Банковскую карту, Держателем которой он является и в отношении которой между Банком-эмитентом и Клиентом заключен соответствующий договор. В случае, если Клиент намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был / может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Клиента.

5.3. Клиент обязуется при пользовании Банковской картой не передавать идентификаторы Банковской карты любым третьим лицам. Клиент несет самостоятельно все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты или с оплатой Услуги Триколора / пополнением Личного счета Банковской картой в случае ненадлежащего хранения Клиентом идентификаторов Банковской карты.

5.4. В случае кражи у Клиента приемного оборудования для использования услуг Триколора или утери/кражи Банковской карты, привязанной к Личному счету Клиента, Клиент обязуется незамедлительно самостоятельно в Личном кабинете удалить все привязанные к Личному счету Банковские карты либо известить об указанных выше обстоятельствах НСК путем обращения в Службу поддержки Клиентов Триколора с целью удаления Банковской карты (Банковских карт), привязанной к Личному счету Клиента. Обращение в Службу поддержки клиентов Триколора является основанием для приостановления операций по платежам в пользу Личного счета Клиента, в том числе по Банковским картам, ранее привязанным к Личному счету Клиента. НСК не несет ответственность за операции по Банковской карте, если Клиент не предпринял указанных выше действий с целью недопущения неправомерных списаний денежных средств с Банковской карты, привязанной к Личному счету Клиента.

- 5.5. В случае утраты/кражи у Клиента Банковской карты, ранее привязанной к Личному счету и используемой для Автоплатежа, Клиент также обязуется незамедлительно известить об этом Банк-эмитент с целью блокировки данной Банковской карты в порядке, предусмотренном договором между Клиентом и Банком-эмитентом.
- 5.6. НСК обязуется уведомить Клиентов об изменении настоящих Условий путем опубликования новой редакции на Сайте.
- 5.7. НСК вправе отказать Клиенту в совершении оплаты Банковской картой в Личном кабинете или, по выбору НСК, временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:
- если Клиентом не соблюдаются процедура подключения к Сервисам пополнения Личного счета Банковской картой;
 - в случае непринятия Клиентом Оферты;
 - в случае неполучения НСК информации от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Оферты;
 - в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Банка-эквайера или от Банка-эмитента;
 - при наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты Услуг Триколора;
 - при наличии обращения о краже приемного оборудования для использования услуг Триколора;
 - при наличии обращения об утрате/краже Банковской карты.
- 5.8. Ответственность НСК перед Клиентом ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Банковской карты на Личный счет Клиента для оплаты Услуг Триколора.
- 5.9. НСК не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей в целях оплаты услуг Триколора или пополнения Личного счета Банковской картой, вызванную не зависящими от НСК причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Клиент вправе использовать иные способы внесения оплаты Услуг Триколора.